



Vážení a milí zákazníci,

jak všichni dobře víte, prochází v současné době satelitní vysílání českých digitálních programů provozovatelů Skylink a CS Link obdobím změny, postupného přechodu systému kódování od Cryptoworks k Irdetu. Toto zásadní rozhodnutí je v plné kompetenci vedení holandské společnosti Irdeto a jejích smluvních partnerů. Společně s tímto krokem přichází i logická návaznost změny, resp. přizpůsobení se této situaci vývojem a výrobou satelitních přijímačů.

Před časem proběhla na serveru parabola.cz krátká zpráva o možných problémech vyskytujících se u některých značek „starých“ Cryptoworks licencovaných přijímačů. Mezi těmito značkami byly i modely KAON. Jelikož dříve firma Schwaiger nakupovala OEM přijímače od tohoto korejského výrobce, vybrané modely DSR 1004CW a DSR 1004CWCI vykazují stejný problém při použití nových ICE karet, tj. zasekávání se programů a jejich nefunkčnost. V poslední době se již vyskytly první zákaznické reklamace poukazující na tento problém. Je nám líto, ale v žádném případě tuto „závadu“ nemůžeme posuzovat jako oprávněnou záruční nebo pozáruční reklamaci, jelikož se nejedná o vadu přijímače. Ten byl vyroben a prodáván za účelem příjmu programů v kódovacím systému Cryptoworks. Jako dostupné řešení se nabízí u přijímače DSR 1004CWCI využít přístupový CI slot a dokoupit pouze Irdeto dekódovací modul. U modelu DSR 1004CW je nutné jej vyměnit za HD přijímač s Irdeto „čtečkou“ nebo koupit Schwaiger přijímač DSR 496HDCI nebo DSR 596HDCI a již zmíněný Irdeto modul.

Věřím, že Vy i Vaši zákazníci náš postoj pochopí a i nadále zůstanou příznivci výrobků značky Schwaiger.

Děkuji a jsem s pozdravem.

Tomáš Dytrych

Vedoucí obchodu

Vrchlabí 13.9. 2011