



Vážení a milí zákazníci, uživatelé služeb placených programů CS Link,

v poslední době jsme obdrželi dotazy týkající se specifického problému při použití dekódovacích karet CS Link (starší Gital karty) v přijímačích Schwaiger, model DSR 1004CW a DSR 1004CWCI, s licencovaným dekóderem systému Cryptoworks. Jedná se o poruchu obrazu, jeho „zaseknutí“, kódovaných i volných programů vysílaných na nové frekvenci TP 11836 (původní frekvence TP 12565) z pozice ASTRA 3 23.5°E. Prakticky se jde o to, že se sledovaný program po cca 2 min. zastaví. Toto se pak neustále opakuje i při dalším přepínání programů z uvedené frekvence. Po stále trvajících jednáních se zástupci servisu společnosti CS Link, kteří nám vyšli vstříc při odstranění této nepříjemnosti, a dále i společností Sky Link a Towercom, je pravděpodobná příčina jeho vzniku v množství dat vysílaných v rámci EMM streamu, resp. v kapacitních možnostech zpracování těchto dat výše uvedenými modely přijímačů od výrobce KAON. Tato data vysílaná EMM streamem v počátku umožňují aktivaci karty a dále jsou v pevném cyklu aktualizována standardním karuselem každé 3 minuty. Se zvyšujícím se počtem aktivních dekódovacích karet a pro zachování daného cyklu 3 minut bylo nutné kapacitu EMM streamu výrazně navýšit, což pravděpodobně vede k výskytu výše popsaného problému. Po ověření této příčiny očekáváme i vyjádření zástupců společnosti KAON.

Touto cestou se omlouváme všem uživatelům výše uvedených přijímačů Schwaiger a věříme, že se nám společnými silami podaří brzo daný problém odstranit.

Děkuji a jsem s pozdravem

Tomáš Dytrych

vedoucí obchodu

Ve Vrchlabí 11.1.2012